

## Rachel ROUX

23 rue Pierre Brossolette,  
92320 Châtillon  
06.19.94.71.65  
[rachel-r@hotmail.fr](mailto:rachel-r@hotmail.fr)  
28ans  
Célibataire  
Permis B

## Déterminée et motivée



### EXPÉRIENCES

#### Déléguée pharmaceutique

*Colgate Palmolive- soin bucco-dentaire (Elmex et Meridol)- Secteur Toulouse/ sud-ouest(5 département/275 pharmacies)- Mars 2016-Novembre 2017 (CDI)*

*2eme meilleure performance dans la réalisation du CA en 2016 (120% de l'objectif)*

- ▶ **Négociation et vente des produits de la gamme**
- ▶ **Formation de l'équipe officinale**
- ▶ **Veille concurrentielle**
- ▶ **Conseil sur le merchandising, la revente des produits et la gestion de stock**
- ▶ **Suivi des commandes, de la facturation et du compte client**
- ▶ **Gestion du fichier clients et Analyse des résultats par rapport aux objectifs**

#### Chef de projet marketing/vente

*Daytona pour J&J (RoC et Dermo-cosmétique de biafine)- Société d'externalisation commerciale - Montrouge - Août 2015 -Janvier 2016 (CDD)*

*Projet : 75 animateurs en pharmacie recrutés en CIDD répartis au national*

- ▶ **Analyse de la performance terrain:** Gestion et traitement des reportings, suivi des indicateurs de performances (KPI's), création des bilans trimestriels
- ▶ **Pilotage B.I (Business Intelligence):** Vérification et suivi des données, création de tableau de bord de suivi, intégration de nouveaux leads
- ▶ **Interface entre le client et l'équipe terrain :** Traitement des demandes du client et optimisation de l'opération sur le terrain
- ▶ **Gestion de l'organisation de la BU :** Organisation logistique, respect du budget terrain, sectorisation, gestion du parc automobile, gestion du matériel
- ▶ **Recrutement et formation des collaborateurs:** Recrutement de près de 20 animatrices, développement d'outils de formation à destination de l'équipe commerciale, intégration des nouveaux arrivants
- ▶ **Accompagnement terrain des collaborateurs:** rendez-vous clientèle, conseil sur l'argumentaire de vente, savoir-faire et savoir-être

#### Coordnatrice Marketing et ventes

*Daytona pour l'Oréal Cosmétique Active France et Total Energie Gaz - Juillet 2014-Août 2015 (Stage+CDD)*

*Projets : 8 formatrices en pharmacie/ 15 commerciaux en BtoB*

- ▶ **Gestion administrative des ouvertures de compte**
- ▶ **Gestion du logiciel CRM (Sales Force)**
- ▶ **Réalisation de supports de formation web pour les conseillers en pharmacie**
- ▶ **Veille concurrentielle**
- ▶ **Développement de la communication:** rédaction d'une newsletter hebdomadaire et mensuelle
- ▶ **Analyse de l'activité commerciale:** recommandations marketing produit à l'aide des remontées terrain
- ▶ **Coordination des éléments contractuels:** Correction des contrats de fourniture de Gaz, respect des conditions légales, interaction avec les services contractuels de Total Energie Gaz

#### Assistante Web marketing

*JEVIDA - Société de Web Marketing(PME) - Toulouse - Mai-Août 2012 (stage)*

- ▶ **Référencement naturel et payant**
- ▶ **Prospection client(e-mailing, phoning, entretien)**
- ▶ **Gestion de la présence sur les réseaux sociaux**

### FORMATIONS

**MBA Management et Marketing du luxe - MBA ESG Paris-Diplôme bac+5(formation classée SMBG, Le Parisien et Figaro)**

*Novembre 2013 - Décembre 2014*

**Master 1 Management stratégique - Institut d'Administration des Entreprises (IAE), Toulouse**

*Octobre 2011 - Août 2012*

**Licence 3 de Gestion option Marketing - IAE Toulouse**

*Octobre 2010 - Juin 2011*

**DUT Techniques de commercialisation - IUT de Perpignan**

*Septembre 2008-Juillet 2010*

### COMPÉTENCES

#### Communication et Marketing

##### Savoir-faire techniques

- ▶ Maîtrise du Pack Office Microsoft
- ▶ Maîtrise du logiciel de CRM: Sales Force

##### Savoir-faire transverses

- ▶ Réalisation des actions promotionnelles
- ▶ Facturation
- ▶ Organisation d'événements
- ▶ Création de support de communication
- ▶ Budget : suivis et mises à jour
- ▶ Veille concurrentielle
- ▶ Gestion administrative

##### Savoir-faire relationnels

- ▶ Travail en autonomie
- ▶ Esprit d'initiative
- ▶ Aptitude à la communication
- ▶ Aisance relationnelle
- ▶ Sens de l'organisation
- ▶ Adaptabilité
- ▶ Persévérante
- ▶ Capacité de travailler en équipe

#### Linguistique

- ▶ Anglais : courant (1 année linguistique à Londres)
- ▶ ToEIC Test: 935

### Centres d'intérêts

- ▶ Lecture (Capital, Management, Cosmétique Mag, Romans)
- ▶ Théâtre en club (9 ans)
- ▶ Sport: Volleyball, Fitness

ROUX Rachel  
23 rue Pierre Brossolette  
92320 Châtillon  
Portable : 0619947165  
Mail : [rachel-r@hotmail.fr](mailto:rachel-r@hotmail.fr)

Objet : En recherche active d'un poste en marketing (chef de projet/chef de produit/chargé de marketing) dans le secteur de la cosmétique.

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement en recherche d'un poste en marketing dans le secteur de la cosmétique.

Mes expériences professionnelles, mon parcours scolaire et mes passions ont conforté mon envie de travailler dans le secteur de la cosmétique. En effet, la cosmétique est pour moi une passion depuis mon enfance. Ainsi je souhaiterais travailler en contact permanent avec le produit pour mieux orienter les décisions stratégiques et opérationnelles le concernant, de sa conception jusqu'à sa commercialisation.

Mes expériences pour le compte de l'Oréal et Johnson&Johnson m'ont permis d'acquérir de grandes connaissances dans la gestion des 5P pour des produits cosmétiques. De plus, mon dernier poste en tant que déléguée pharmaceutique m'a donné l'opportunité d'avoir une vision opérationnelle, de voir directement les besoins des consommateurs et acheteurs ainsi que leurs réactions face aux différentes décisions stratégiques d'une entreprise. Aussi, grâce à ces différents postes, j'ai acquis une aisance relationnelle, une aptitude à la communication ainsi qu'un sens de l'organisation.

Lors de mes formations, j'ai assimilé, notamment, des connaissances en commerce, marketing et en management stratégique. Ainsi, cette polyvalence me permettra d'avoir une vision globale du produit et de réaliser des opérations en accord avec le marché. Outre ma formation, mes séjours à l'étranger m'ont permis d'obtenir une vision pluriculturelle, une capacité d'adaptation ainsi qu'une maîtrise de la langue anglaise.

Aujourd'hui, je souhaiterais intégrer une entreprise où mes compétences et connaissances précédemment citées pourront être efficacement mises à contribution.

Disponible dès aujourd'hui, je suis à votre disposition pour un entretien. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

ROUX Rachel