

ELITE HAIR INTERNATIONAL

INSTITUT ELITE RUE DE COURCELLES

Nous recherchons notre RESPONSABLE INSTITUT CAPILLAIRE en CDI

Secteur Beauté/Santé

Au sein de notre Institut capillaire, en relation directe avec le siège, votre mission est :

- Accueil de qualité et prise en charge des clients et prospects
- Gestion des appels et du planning des rendez-vous (excel)
- Gestion de la facturation des clients (sage)
- Gestion des encaissements et suivi des caisses
- Suivi des commandes clients
- Approvisionnement : commandes fournisseurs
- Suivi des clients
- Animation de l'équipe technique
- Encadrement de l'équipe dans le respect des procédures établies

Souriante et dynamique, vos qualités relationnelles, vos qualités d'écoute et votre empathie ont su être des atouts dans votre parcours professionnel.

Dans un même temps, vous êtes consciente que la rigueur et le respect des procédures assurent à la clientèle une qualité de service dans un endroit impeccable et bien organisé.

Vous êtes à l'aise avec l'informatique (word et excel), la maîtrise Sage serait un plus.

Vous souhaitez vous investir dans un poste où les compétences et la bienveillance sont essentielles dans une entreprise à taille humaine, alors sachez saisir l'opportunité de nous démontrer vos talents lors d'un entretien individuel.

Merci de nous faire parvenir votre CV, lettre de motivation et prétentions en indiquant la ref : 2021/RI/02 à marjorie@elite-hair.com

Informations complémentaires :

CDI

Poste situé à Paris 8^e

Rémunération suivant profil : 30 000 à 35000€

-